



แบบประเมินความเชื่อมั่นและความพึงพอใจโครงการทนายความอาสาประจำสถานีตำรวจ  
ในการให้บริการช่วยเหลือทางกฎหมาย สภาทนายความ ณ สถานีตำรวจ.....

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม**

**1. ระดับการศึกษาสูงสุด**

- ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย       มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า  
 ปริญญาตรี/เทียบเท่า       สูงกว่าปริญญาตรี

**2. ภูมิลำเนา**

- กรุงเทพฯหรือปริมณฑล (ระบุ) จังหวัด.....  ภูมิภาค (ระบุ) จังหวัด.....

**3. อาชีพ**

- นักเรียน/นักศึกษา       ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ  
 พนักงานบริษัท/เอกชน       เกษตรกร  
 รับจ้างทั่วไป/อาชีพอิสระ       เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย  
 อื่นๆ (ระบุ) .....

**4. รายได้ต่อเดือน**

- ต่ำกว่า 6,000 บาท       6,000 – 15,000 บาท  
 15,000 - 25,000       มากกว่า 25,000 บาท

**5. ท่านเคยขอรับบริการช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมายจากสภาทนายความหรือไม่และที่ใดบ้าง**

- เคยขอรับบริการแล้ว จำนวน ..... ครั้ง       ไม่เคย/เพิ่งเคยมาขอรับบริการครั้งแรก  
 สถานที่ที่เคยรับบริการช่วยเหลือฯ (ระบุ) .....

**6. ท่านมาขอรับบริการช่วยเหลือทางกฎหมายจากสภาทนายความในเรื่องใด**

- เรื่องคดีอาญา       เรื่องคดีแพ่ง  
 เรื่องคดีคุ้มครองผู้บริโภค       เรื่องอื่นๆ (ระบุ) .....

**7. สถานที่ในการติดต่อขอรับบริการช่วยเหลือทางกฎหมาย**

- โจทก์/ผู้เสียหาย/ผู้ร้อง       จำเลย       พยาน       ประชาชนทั่วไป

**8. ผลการพิจารณาพิพากษาคดีในการขอรับบริการช่วยเหลือทางกฎหมาย**

- เป็นฝ่ายชนะคดีหรือได้ประโยชน์       เป็นฝ่ายแพ้คดีหรือเสียประโยชน์  
 อยู่ระหว่างการพิจารณาพิพากษาคดี       ติดต่อสอบถาม/ขอคำปรึกษาด้านกฎหมาย  
 ติดต่อสภาทนายความในเรื่องอื่นๆ (ระบุ) .....

**9. หลังจากรับคำปรึกษาทางกฎหมายในครั้งนี้นี้ ท่านคิดว่าจะดำเนินเรื่องเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมต่อไปหรือไม่**

- ดำเนินเรื่องเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมต่อไป       ไม่ดำเนินเรื่องเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม  
 ขอรับคำปรึกษาเพิ่มเติมอีกครั้ง       อื่นๆ (ระบุ) .....

ส่วนที่ 2 แบบประเมินระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในการให้บริการช่วยเหลือทางกฎหมาย

1. แบบประเมินระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในการให้บริการช่วยเหลือทางกฎหมาย

โปรดระบุ  ในระดับความคิดเห็นของท่าน

ประเด็นการวัดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในการให้บริการช่วยเหลือทางกฎหมาย	ระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>1. ด้านความเชื่อมั่นในการให้บริการ</b>					
1.1 ท่านเชื่อมั่นว่าทนายอาสามีความรู้ ความสามารถทางกฎหมาย ในการปฏิบัติหน้าที่และให้คำแนะนำแก่ประชาชน					
1.2 ท่านเชื่อมั่นว่าทนายอาสาปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต					
1.3 ท่านเชื่อมั่นว่าทนายอาสาสามารถให้คำแนะนำ และ แก้ปัญหา อุปสรรคในเรื่องที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
1.4 ท่านเชื่อมั่นว่าประชาชนสามารถเข้าถึงขั้นตอนกระบวนการ ยุติธรรมได้อย่างเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ					
1.5 ท่านเชื่อมั่นว่าประชาชนสามารถเข้าถึงขั้นตอนกระบวนการ ยุติธรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และลดค่าใช้จ่าย					
1.6 ท่านเชื่อมั่นว่าประชาชนจะได้รับความรู้ ความเข้าใจทาง กฎหมาย สามารถลดความเหลื่อมล้ำและความไม่เป็นธรรมใน สังคมได้					
1.7 โดยรวมแล้วท่านมีความเชื่อมั่นต่อทนายอาสาในการให้ คำปรึกษาทางกฎหมายมากน้อยเพียงใด					
<b>2. ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ</b>					
2.1 ท่านพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน และถูกต้อง					
2.2 ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการด้วยความสะดวก และรวดเร็ว					
2.3 ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการด้วยความสุภาพ ดูแลเอาใจใส่ กระจือร้อร้น และเต็มใจให้บริการ					
2.4 ท่านพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำและแนวทางการแก้ปัญหา เบื้องต้นได้อย่างเหมาะสม					
2.5 ท่านพึงพอใจต่อการได้รับความรู้ และความเข้าใจถึงสิทธิต่างๆ ตามกฎหมาย					
2.6 ท่านพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาทางกฎหมายจากทนายอาสา มากน้อยเพียงใด					
2.7 ท่านคิดว่าการจัดตั้งโครงการทนายอาสาประจำสถานี ตำรวจมีประโยชน์ต่อประชาชนมากน้อยเพียงใด					

ความคิดเห็น/คำแนะนำเพิ่มเติม

.....

.....

\*\*\* สภานายความ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ขอขอบคุณประชาชนทุกท่าน \*\*\*

ที่กรุณาตอบแบบสอบถามข้างต้น ทั้งนี้เพื่อที่สภานายความ จะได้นำข้อมูลและสถิติไปพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้นไป